

Prisijungimas prie Pagalbos tarnybos portalo, paklausimai Pagalbos tarnybai: asmens duomen sauga.

Vartotoj portalas realizuotas naudojant *JIRA Atlassian* programin rang, prisijungimo metu kaupiami slapukai, kuriuos apibdina programins rangos krjas (informacija angl k.): <https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/jira-application-cookies-938847892.html>

Atkreipiame dmes, kad prisijungimo lange yra pažymtas pasirinkimas „Likti prisijungus“, kuris rašo slapukus (angl. cookies), kad js naršykl galt bti identifikuojama kiekvien kart Jums apsilankius tinklapyje. „Likti prisijungus“ sumažina prašym prisijungti prie sistemos skaii uždarius naršyklis lang. Bsite atjungti ir paprašyti iš naujo suvesti prisijungimo duomenis tik tuo atveju, jei nesinaudosite GPAIS pagalbos tarnybos portalu daugiau nei 30 dien.

Jei nenorite, kad ilgo galiojimo slapukai bt išsaugomi automatiškai, pažymt varnel galite pašalinti arba savo naršyklje pasirinkti, ar leidžiate JIRA aplikacijai išsaugoti slapukus / juos pašalinti.

Pateikti asmens duomenys, kai kreipiats Pagalbos tarnyb (jei asmuo nurodo vard, pavard, el. pašto adres su vardu pavarde, teikdamas užklaus vardija šiuos ar kitus asmens duomenis), bus tvarkomi Aplinkos apsaugos agentros tvarkomoje GPAIS Pagalbos tarnybos informacinje sistemoje (*JIRA Atlassian*) tiek, kiek btina atsakyti asmens pateiktus klausimus, nustatyti apibdinto sutrikimo priežastis, susisiekti su asmeniu, kiek tai btina Aplinkos apsaugos agentrai vykdant jai teiss aktais priskirtas viešojo administravimo funkcijas, teikiant konsultacij dl naudojimosi GPAIS, taip pat Agentros veiklos stebsenai.

Pateikti asmens duomenys gali bti atskleisti Agentros tvarkom informacini sistem valdytojui – Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai, aplinkos apsaugos valstybin kontrol ar kit valstybin priežir vykdanioms institucijoms, teissaugos institucijoms, teismams, informacini technologij bendrovms, kurios remdamosi su informacins sistemos valdytoju ar tvarkytoju sudarytomis sutartimis tvarko duomenis, kad užtikrint informacini sistem tobulinim ir palaikym, Agentros funkcij pertvarkymo ar reorganizavimo atveju – teises ir pareigas perimanioms institucijoms ar asmenims.

Asmenys turi teis susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti asmens duomenis, reikalauti ištrinti asmens duomenis, teis apriboti asmens duomen tvarkym, teis asmens duomen perkeliatum, kitas Bendrajame duomen apsaugos reglamente apibržtas duomen subjekt teises. Pateikti asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip dvejus metus ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa neberekalingi. Su Aplinkos apsaugos agentros duomen apsaugos pareignu galima susisiekti: duomenuapsauga@aaa.am.lt. Asmenys turi teis sksti Agentros veiksmus (neveikim) dl asmens duomen apsaugos Valstybinei duomen apsaugos inspekcijai (el. paštas: ada@ada.lt) ir teismui teiss akt nustatyta tvarka.



Kaip prisijungti prie GPAIS Pagalbos tarnybos

[GPAIS Pagalbos tarnyba](#)

Je nekada nerašte mums GPAIS klient aptarnavimui skirtu el. paštu pagalba@gpais.eu, ar nebuvote prisijung, rinkits [Sukurti paskyr](#)

Je jau esate raš mums dl GPAIS sutrikim ar po to, kai sukuriate paskyr (*Sign up*), Js prisijungimo (*Log in*) duomenys yra šie: naudotojo vardas (*username*) - Js el. paštas, slaptažodžiui gauti / atnaujinti pasinaudokite funkcija [Pamiršote slaptažod?](#)

[Prisijung rasite užklausoms valdyti skirtas temas, informacija mus pasieks greiau ir efektyviau, matysite savo teikt užklaus, susirašinjimo istorij, galsite rašyti komentarus - klausimus, vienoje vietoje matyti Jums pateiktus atsakymus.](#)